

Politika kvaliteta

MISIJA JP „Gradska stambena agencija“ Zrenjanin je pružanja usluge **Održavanja i izdavanja u zakup poslovnog prostora.**

VIZIJA JP „Gradska stambena agencija“ Zrenjanin

Liderska pozicija u domenu usluga koje pružamo, saglasnih sa zahtevima, potrebama i očekivanjima korisnika, a u skladu sa zakonskim propisima.

Utvrđenu viziju **JP „Gradska stambena agencija“** će ostvariti doslednom primenom sledećih principa:

- usredsređenost na stalno zadovoljenje potreba i očekivanja korisnika
- zadovoljenju najviših standarda koji se odnose na usluge koje pružamo
- liderske uloge rukovodstva u ostvarivanju vizije organizacije
- potpunog angažovanja kreativnih sposobnosti svih zaposlenih za dobrobit preduzeća i svakog zaposlenog
- stručnim obrazovanjem i usavršavanjem zaposlenih
- planiranja, doslednog sprovođenja, proveravanja i poboljšanja svih procesa
- odlučivanja na osnovu analize podataka i informacija
- razvoja uzajamno korisnih odnosa sa isporučiocima radi stvaranja dodatnih vrednosti za obe strane
- uvažavanja zahteva korisnika naših usluga.

Sistem kvaliteta **JP „Gradska stambena agencija“** je zasnovan na visokom nivou stručne osposobljenosti zaposlenih, na kulturi rada i ponašanja, odgovornosti i negovanju dugoročnih poslovnih veza.

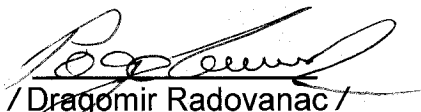
Realizacijom ciljeva Politike kvaliteta i **DOSLEDNOM PRIMENOM STANDARDA**

ISO 9001:2015

JP „Gradska stambena agencija“ stalno jača svoj ugled i ostvaruje doprinos razvoju struke.

Zrenjanin, decembar, 2021.

Direktor preduzeća


/ Dragomir Radovanac /